

**PRÊMIO INOVAÇÃO NA GESTÃO PÚBLICA  
DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO  
INOVES CICLO - 2018**

# **CERTIFICADO**

DE RECONHECIMENTO E PREMIAÇÃO

O Governo do Estado do Espírito Santo, por meio da Secretaria de Estado de Gestão e Recursos Humanos, certifica que a iniciativa

## **SOMOS O VERBO DO SUS**

da **Secretaria de Estado da Saúde - SESA**, participou do Ciclo 2018 do Prêmio Inoves, obtendo **63 (sessenta e três) pontos** na avaliação de seu Relatório de Gestão, sendo reconhecida como concorrente elegível da categoria “Projeto de Resultados – Estadual”.

Vitória - ES, 07 de dezembro de 2018.



**Marília Câmara de Assis**  
Subsecretária de Estado  
de Inovação na Gestão



**Dayse Maria Oslegher Lemos**  
Secretária de Estado de Gestão  
e Recursos Humanos

**LAB.ges**  
Laboratório de Inovação na Gestão

Prêmio  
**INOVES**  
Ciclo 2018

GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Gestão e  
Recursos Humanos





**PRÊMIO INOVAÇÃO NA GESTÃO PÚBLICA  
DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO**

Relatório de Notas por Critério de Avaliação  
e Pontuação Final obtida pelo Projeto no Ciclo 2018



CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO	PESO	NOTA
1. Caráter Inovador	5	3
2. Relevância Social	5	4
3. Desenvolvimento de Parcerias	1	4
4. Utilização Eficiente dos Recursos Públicos	1	2
5. Efetividade dos Resultados	3	2
6. Grau de Sustentabilidade	1	2
7. Grau de Replicabilidade	1	4
8. Participação dos Beneficiários	3	3
9. Mecanismo de Transparência e Controle Social	1	1
<b>RESULTADO FINAL</b>	<b>Pontuação Final</b>	
<b>Classificação: Concorrente elegível</b>	<b>63</b>	

**Equipe:**

Camila Delbone  
Cleimara Angeli Gagno  
Gilmara Sossai  
**Luciléia Eller (coordenadora)**  
Marllus Cavalcanti  
Priscilla Santos de Oliveira Rocha  
Renato Caniçali  
Simone Dorna

**Nome da iniciativa e instituição:**

**SOMOS O VERBO DO SUS**

Secretaria de Estado da Saúde - SESA

**Comentários:**

1. O texto não está tão claro na inovação do projeto, parece muito com o programa médico da família. A integração da atenção primária com a atenção ambulatorial especializada com um novo ponto da rede de atenção à serviços, a Unidade da Rede Cuidar.
2. O cidadão está experimentando um atendimento completamente diferenciado e com alto padrão de qualidade, respeito e dignidade, além de ser protagonista de seu próprio cuidado. Aproximação dos serviços médicos das suas residências por meio da regionalização dos centros.
3. CONASS, COSEMES, CONASEMS e os parceiros que gerenciam o serviço, Consórcios Público da e região norte e sul, Organização Social/Congregação Santa Catarina, o RG System que vem desenvolvendo sistema de informação ÚNICO no país no modelo de condições crônicas e principalmente as Superintendências Regionais de Saúde.
4. Esse processo gera milhões de reais de economia visto que a organização poderia realizar a contratação de consultoria e/ou instituições que realizam a certificação, a exemplo da Organização Nacional de Acreditação - ONA. Porém não apresentou o método.
5. 100% de satisfação, qual foi a fonte?
6. Abordagem de sustentabilidade social e ambiental. Mas como um projeto na área de saúde consegue fazer isso, não ficou claro.
7. Já está em andamento novas unidades.
8. É realizado apenas com os profissionais, a população participa avaliando (pesquisa de satisfação)
9. Prestação de contas e pesquisa de satisfação. Mas não é possível saber se a sociedade tem acesso a pesquisa ou se pode acompanhar a prestação de contas.