



PRÊMIO INOVAÇÃO NA GESTÃO PÚBLICA DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO INOVES CICLO - 2018



CERTIFICADO

DE RECONHECIMENTO E PREMIAÇÃO

O Governo do Estado do Espírito Santo, por meio da Secretaria de Estado de Gestão e Recursos Humanos, certifica que a iniciativa

ACESSO CIDADÃO

do Instituto de Tecnologia da Informação e Comunicação do Estado do Espírito Santo – **PRODEST**, participou do Ciclo 2018 do Prêmio Inoves, alcançando 98 (noventa e oito) pontos na avaliação de seu Relatório de Gestão, sendo reconhecida e premiada como vencedora da categoria “Projeto de Resultados – Estadual”.

Vitória - ES, 07 de dezembro de 2018.

Marília Câmara de Assis
Subsecretária de Estado
de Inovação na Gestão

Dayse Maria Oslegher Lemos
Secretária de Estado de Gestão
e Recursos Humanos

Prêmio
inoves
Ciclo 2018

LAB.ges
Laboratório de Inovação na Gestão





**PRÊMIO INOVAÇÃO NA GESTÃO PÚBLICA
DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO**

Relatório de Notas por Critério de Avaliação
e Pontuação Final obtida pelo Projeto no Ciclo 2018

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO	PESO	NOTA
1. Caráter de inovação	5	5
2. Relevância social	5	5
3. Desenvolvimento de parcerias	1	4
4. Utilização eficiente de recursos públicos	1	4
5. Efetividade dos resultados	3	5
6. Grau de sustentabilidade	1	5
7. Grau de replicabilidade	1	4
8. Participação dos beneficiários	3	4
9. Mecanismos de transparência e controle social	1	4
RESULTADO FINAL	PONTUAÇÃO FINAL	
Classificação: vencedor	98	

EQUIPE:

Álvaro Luiz Lago de Menezes
Caio Martins Barbosa
Eric Lopes Menequini
Fábio Paiva Charpinel
Lucas Matias Caetano

Marcos Tadeu de Araujo Torres (coordenador)
Roberto Marconi de Macedo Filho
Thiago Ferraz de Castro Dias



Nome da iniciativa e instituição:

ACESSO CIDADÃO

Instituto de Tecnologia da Informação e Comunicação do Estado
do Espírito Santo – PRODEST

COMENTÁRIOS:

1. Considerando como verídica a afirmação "Acesso Cidadão é um dos primeiros projetos de login único desenvolvidos no Brasil com foco no cidadão e acesso a serviços públicos", o projeto é inovador em âmbito nacional.
2. Não é um projeto que gera informações, mas facilita o acesso.
3. SIARHES, DETRAN-ES, SESP-ES, Brasil Cidadão.
4. Acredito que nesse item foram informados os resultados. O projeto reduz a necessidade de atendimento presencial, mas não deixa claro se utilizou de forma eficiente os recursos na execução do projeto.
5. 5 mil usuários únicos por dia. 500 chamados semanais nos momentos mais requisitados, no começo de 2015, a abertura de novos chamados estabilizou em uma média de no máximo 20 pedidos semanais.
6. A sustentabilidade está mais relacionada com a continuidade do projeto, e no sentido social de dar oportunidade para todos.
7. Acredita-se que o processo é altamente replicável, inclusive em outros Estados, apesar de no texto destacar que essa não é a intenção.
8. Não ficou claro se houve a participação da sociedade na escolha desse serviço, mas a frase "Elas nos chegam todos os dias, por meio das mais variadas formas e canais" sugere que tenha existido alguma forma de participação, ao menos na execução.
9. Está disponível para uso da população em geral desde a sua publicação.