

**PRÊMIO INOVAÇÃO NA GESTÃO PÚBLICA
DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
INOVES CICLO - 2018**

CERTIFICADO

DE RECONHECIMENTO E PREMIAÇÃO

O Governo do Estado do Espírito Santo, por meio da Secretaria de Estado de Gestão e Recursos Humanos, certifica que a iniciativa

OUIDORIA ITINERANTE

da **Secretaria de Controle e Transparência e Ouvidoria Geral da Prefeitura Municipal de Vila Velha**, participou do Ciclo 2018 do Prêmio Inoves, obtendo **67 (sessenta e sete) pontos** na avaliação de seu Relatório de Gestão, sendo reconhecida como concorrente elegível da categoria “Projeto de Resultados – Estadual”.

Vitória - ES, 07 de dezembro de 2018.



Marília Câmara de Assis
Subsecretária de Estado
de Inovação na Gestão



Dayse Maria Oslegher Lemos
Secretária de Estado de Gestão
e Recursos Humanos

LAB.ges

Laboratório de Inovação na Gestão

Prêmio
INOVES
Ciclo 2018

**GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO**
Secretaria de Gestão e
Recursos Humanos





**PRÊMIO INOVAÇÃO NA GESTÃO PÚBLICA
DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO**

Relatório de Notas por Critério de Avaliação
e Pontuação Final obtida pelo Projeto no Ciclo 2018



| CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO | PESO | NOTA |
|---|------------------------|------|
| 1. Caráter Inovador | 5 | 3 |
| 2. Relevância Social | 5 | 4 |
| 3. Desenvolvimento de Parcerias | 1 | 4 |
| 4. Utilização Eficiente dos Recursos Públicos | 1 | 3 |
| 5. Efetividade dos Resultados | 3 | 3 |
| 6. Grau de Sustentabilidade | 1 | 2 |
| 7. Grau de Replicabilidade | 1 | 3 |
| 8. Participação dos Beneficiários | 3 | 3 |
| 9. Mecanismo de Transparência e Controle Social | 1 | 2 |
| RESULTADO FINAL | Pontuação Final | |
| Classificação: Concorrente Elegível | 67 | |

Equipe:

Alexandre Pinheiro
Alexandre Salgado (coordenador)
André Almeida
Maria da Graça Chamom
Wellington Carrafa

Nome da iniciativa e instituição:

OUVIDORIA ITINERANTE

Secretaria de Controle e Transparência e Ouvidoria Geral da Prefeitura Municipal de Vila Velha

Comentários:

1. Apesar de ser uma iniciativa relevante, não foi evidenciado o caráter 100% inovador do projeto.
2. Relevância social significativa com impactos positivos na vida do cidadão.
3. Parcerias bem articuladas.
4. Os recursos utilizados em sua maioria já é da estrutura da prefeitura.
5. O texto apresenta o fato de ter aumentado o número de atendimentos e ter 80% das demandas respondidas, porém não ficou claro a qualidade e a efetividade das respostas.
6. Apesar de utilizar sistema próprio, por questões políticas, preocupa a continuidade de um projeto como esse.
7. Pelas características do projeto, este se mostra viável e com grau de complexidade alta para ser replicado em outras instituições.
8. Relevante participação da comunidade envolvida.
9. Não foram identificados mecanismos de transparência e controle de forma que a população possa acessar as informações e resultados, bem como, metodologia e instrumentos utilizados.

Para validação dos Certificados do Prêmio Inoves – Ciclo 2018, visite o site do Programa no endereço inoves.es.gov.br