

**PRÊMIO INOVAÇÃO NA GESTÃO PÚBLICA  
DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO  
INOVES CICLO - 2018**

# **CERTIFICADO**

DE RECONHECIMENTO E PREMIAÇÃO

O Governo do Estado do Espírito Santo, por meio da Secretaria de Estado de Gestão e Recursos Humanos, certifica que a iniciativa

## **OUVIDORIA NO SEU BAIRRO – QUEREMOS OUVIR VOCÊ!**

da **Prefeitura Municipal de Cariacica**, participou do Ciclo 2018 do Prêmio Inoves, obtendo **55 (cinquenta e cinco) pontos** na avaliação de seu Relatório de Gestão, sendo reconhecida como concorrente elegível da categoria “Projeto de Resultados – Estadual”.

Vitória - ES, 07 de dezembro de 2018.



**Marília Câmara de Assis**  
Subsecretária de Estado  
de Inovação na Gestão



**Dayse Maria Oslegher Lemos**  
Secretária de Estado de Gestão  
e Recursos Humanos

**LAB.ges**  
Laboratório de Inovação na Gestão

Prêmio  
**INOVES**  
Ciclo 2018

GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Gestão e  
Recursos Humanos





**PRÊMIO INOVAÇÃO NA GESTÃO PÚBLICA  
DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO**

Relatório de Notas por Critério de Avaliação  
e Pontuação Final obtida pelo Projeto no Ciclo 2018



CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO	PESO	NOTA
1. Caráter Inovador	5	2
2. Relevância Social	5	3
3. Desenvolvimento de Parcerias	1	3
4. Utilização Eficiente dos Recursos Públicos	1	3
5. Efetividade dos Resultados	3	2
6. Grau de Sustentabilidade	1	3
7. Grau de Replicabilidade	1	3
8. Participação dos Beneficiários	3	3
9. Mecanismo de Transparência e Controle Social	1	3
<b>RESULTADO FINAL</b>	<b>Pontuação Final</b>	
<b>Classificação: Concorrente Elegível</b>	<b>55</b>	

**Equipe:**

Alessandra Gardiman Lopes  
Andreia da Silva Matias  
**Eliezer Soares Rocha Junior (coordenadora)**  
Francisco Pereira Ladislau Filho  
Ludmila Muniz de Araújo  
Marcela Cristina Pereira Caldeira  
Renata Badiani Lopes  
Ronaldo Dutra Ferreira

**Nome da iniciativa e instituição:**

**OUVIDORIA NO SEU BAIRRO – QUEREMOS OUVIR VOCÊ!**

Prefeitura Municipal de Cariacica

**Comentários:**

1. Apesar de ser uma iniciativa relevante, não foi evidenciado o caráter 100% inovador do projeto.
2. Relevância social significativa com impactos positivos na vida do cidadão.
3. Parcerias bem articuladas, contudo, a maioria das ações se dá no âmbito da prefeitura.
4. Os recursos utilizados, em sua maioria, já são da estrutura da prefeitura.
5. O fato de ter aumentado o número de atendimentos e as demandas respondidas, não ficou clara a qualidade e a efetividade das respostas.
6. Por questões políticas, preocupa a continuidade de um projeto como esse.
7. Pelas características do projeto, este se mostra viável e com grau de complexidade alta para ser replicado em outras instituições.
8. Relevante participação da comunidade envolvida.
9. Não foi identificado mecanismos de transparência e controle de forma que população possa acessar as informações e resultados, bem como, metodologia e instrumentos utilizados.

Para validação dos Certificados do Prêmio Inoves – Ciclo 2018, visite o site do Programa no endereço [inoves.es.gov.br](http://inoves.es.gov.br)