

**PRÊMIO INOVAÇÃO NA GESTÃO PÚBLICA
DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
INOVES CICLO - 2018**

CERTIFICADO

DE RECONHECIMENTO E PREMIAÇÃO

O Governo do Estado do Espírito Santo, por meio da Secretaria de Estado de Gestão e Recursos Humanos, certifica que a iniciativa

TELA DO CIDADÃO – ACESSANDO A OUVIDORIA EM UM CLIQUE

da **Prefeitura Municipal de Cariacica**, participou do Ciclo 2018 do Prêmio Inoves, obtendo **58 (cinquenta e oito) pontos** na avaliação de seu Relatório de Gestão, sendo reconhecida como concorrente elegível da categoria “Projeto de Resultados – Estadual”.

Vitória - ES, 07 de dezembro de 2018.



Marília Câmara de Assis
Subsecretária de Estado
de Inovação na Gestão



Dayse Maria Oslegher Lemos
Secretária de Estado de Gestão
e Recursos Humanos

LAB.ges

Laboratório de Inovação na Gestão

Prêmio
INOVES
Ciclo 2018

**GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO**
Secretaria de Gestão e
Recursos Humanos





**PRÊMIO INOVAÇÃO NA GESTÃO PÚBLICA
DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO**

Relatório de Notas por Critério de Avaliação
e Pontuação Final obtida pelo Projeto no Ciclo 2018



CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

PESO

NOTA

| | | |
|---|------------------------|---|
| 1. Caráter Inovador | 5 | 2 |
| 2. Relevância Social | 5 | 3 |
| 3. Desenvolvimento de Parcerias | 1 | 2 |
| 4. Utilização Eficiente dos Recursos Públicos | 1 | 2 |
| 5. Efetividade dos Resultados | 3 | 3 |
| 6. Grau de Sustentabilidade | 1 | 3 |
| 7. Grau de Replicabilidade | 1 | 5 |
| 8. Participação dos Beneficiários | 3 | 3 |
| 9. Mecanismo de Transparência e Controle Social | 1 | 3 |
| RESULTADO FINAL | Pontuação Final | |
| Classificação: Concorrente Elegível | 58 | |

Equipe:

Alessandra Gardiman Lopes
Andreia da Silva Matias
Eliezer Soares Rocha Junior
Francisco Pereira Ladislau Filho
Ludmila Muniz de Araújo
Marcela Cristina Pereira Caldeira
Renata Badiani Lopes (coordenadora)
Ronaldo Dutra Ferreira

Nome da iniciativa e instituição:

TELA DO CIDADÃO – ACESSANDO A OUVIDORIA EM UM CLIQUE

Prefeitura Municipal de Cariacica

Comentários:

1. Reestruturação dos dados não representa algo inovador.
2. O projeto é relevante socialmente porque desburocratiza a comunicação, porém ainda falta adesão da população. O projeto deveria tratar de como aumentar a participação dos beneficiários.
3. Não deixa claro que tipo de parceria foi desenvolvida com a empresa TecTrilha.
4. Não está claro investimento.
5. Ainda é baixa a adesão dos cidadãos. Não apresenta o número de usuários recorrentes.
6. A sustentabilidade está diretamente relacionada ao empoderamento da ferramenta pela população.
7. A Banca Avaliadora não comentou sobre esse critério.
8. A participação dos beneficiários está diretamente relacionada ao empoderamento da ferramenta pela população.
9. A aproximação da sociedade se dá quando o retorno do projeto for significativo.

Para validação dos Certificados do Prêmio Inoves – Ciclo 2018, visite o site do Programa no endereço inoves.es.gov.br