

PRÊMIO INOVES  
CICLO 2020

INICIATIVAS QUE  
CONSTROEM  
NOVOS  
CAMINHOS



# CERTIFICADO

## DE RECONHECIMENTO E PREMIAÇÃO

O Governo do Espírito Santo, por meio da Secretaria de Estado de Gestão e Recursos Humanos, certifica que

# SISTEMA DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NA COMUNICAÇÃO TELEFÔNICA

do **SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE LINHARES**, participou do Ciclo 2020 do Prêmio Inoves, alcançando 64,60 pontos na avaliação de seu Relatório de Gestão, sendo reconhecida e premiada como SEMIFINALISTA da categoria Ideia do Poder Executivo Municipal.

Vitória - ES, 22 de dezembro de 2020.

**Nara Caliman**

Gerente de Inovação na Gestão

**Marcelo Calmon**

Subsecretário de Estado  
de Inovação na Gestão

**Lenise Loureiro**

Secretária de Estado de Gestão  
e Recursos Humanos

**FAPES**  
FUNDAÇÃO DE AMPARO À PESQUISA E INOVAÇÃO DO ESPÍRITO SANTO

GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Gestão  
e Recursos Humanos



Nome da iniciativa e instituição:

**SISTEMA DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NA  
COMUNICAÇÃO TELEFÔNICA**

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE LINHARES

**EQUIPE**

Christiano Sfalsim Teixeira **(Coordenação)**  
Keila Zucatelli  
Robson Bezerra Stinguel  
Saulo Rodrigues Meirelles  
Sônia Maria Dalmolim de Souza  
Vinícius Pani

**APOIO TÉCNICO**

**PRÊMIO INOVAÇÃO NA GESTÃO PÚBLICA  
DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO**

Relatório de Notas por Critério de Avaliação  
e Pontuação Final obtida pelo Projeto no Ciclo 2020

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO	PESO	NOTA
1. Caráter inovador	3	3,17
2. Efetividade dos resultados	2	3,00
3. Foco nas Pessoas	2	3,17
4. Relevância social	2	3,40
5. Uso eficiente de recursos públicos	2	3,33
6. Transparência e controle social	1	3,33
7. Desenvolvimento de parcerias	1	2,67
8. Sustentabilidade	1	3,50
9. Replicabilidade	1	3,67
<b>PONTUAÇÃO DO RELATÓRIO*</b>	<b>64,60</b>	
Posição no Ranking na Etapa II	5	
<b>Classificação: Semifinalista</b>		

\*A nota final do relatório de gestão é igual a média ponderada dos critérios vezes vinte.