

Iniciativa: **ACOLHIMENTO DOS FAMILIARES FRENTE AOS IMPACTOS CAUSADOS PELA PANDEMIA DA COVID-19, EM UADC - UNIDADE DE ALTA DEPENDÊNCIA DE CUIDADOS.**

Instituição: SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE

Avaliador 1: O projeto é inovador diante de uma situação em que se encontra a saúde no mundo. Os resultados foram demonstrados de modo subjetivo, ou seja, pela satisfação dos familiares no acolhimento. Pode-se dizer que de um modo geral tal projeto é altamente relevante. O que deixou a desejar foi o estabelecimento de parcerias. E conforme destacado nas perspectivas futuras há muitas possibilidades de melhorias a serem desenvolvidas.

Avaliador 2: Importante iniciativa neste período, combinando a celeridade necessária e pedida pelo momento de pandemia, além de empatia para com pacientes e familiares. O projeto aparente ter sido implementado com poucos recursos, mas com grande impacto. Importante destacar ainda que a eliminação de qualquer fluxo de circulação de pessoas neste momento tem impacto no controle da covid-19.

Avaliador 3: Não entendi a iniciativa como inovadora pois o reporte via telefone é comum em pacientes na UTI. Senti falta de dados que comprovem a efetividade dos resultados. No desenvolvimento de parcerias, senti falta da presença/ menção departamento de TI do hospital para informatizar e automatizar o processo. No fator sustentabilidade, não encontrei relação entre o número de reinternações e aplicação da iniciativa. Seria por promover menos circulação de pessoas no ambiente hospitalar? Não ficou claro. Um sugestão de aperfeiçoamento da iniciativa seria a utilização do whatsapp, por exemplo, no envio desses relatórios, com videochamadas ou fotos dos pacientes internados, por exemplo. O contato visual com o familiar internado é um fator relevante na humanização desse atendimento, além de suprir, em parte, a função de uma visita presencial da qual o familiar foi privado.

Avaliador 4: O projeto propõe solucionar de forma nova uma situação dificultada pela pandemia, a divulgação de informações sobre pacientes. Com certeza é de total interesse social obter as informações, porém, não pode ser chamado de inovador utilizar o telefone para tais contatos. Me parece que este é o caminho mais óbvio, apesar de reconhecer a importância da participação do médico e assistente social.

Avaliador 5: Projeto pouco inovador e fraco nos argumentos.