

Iniciativa: **BANCO DE CONHECIMENTO DA SECONT**  
Instituição: Secretaria de Controle e Transparência

**Avaliador 1:** A presente iniciativa tem como objetivo diminuir o impacto de um dos grandes problemas da Administração, isto é, permitir a memória institucional. Atualmente os órgãos públicos apresentam alguma memória no conceito histórico de sia ou do ramo de atuação. Entretanto, há carência enorme na manutenção da memória documental e, em especial, na memória focada no atos e fatos administrativos. Assim, apesar de ser um problema crônico, há poucas iniciativas em linha com esse tema. Importante a replicabilidade, sustentabilidade e a transparência e controle social patrocinados por essa iniciativa.

**Avaliador 2:** Projeto em desenvolvimento da Secretaria Estadual de Controle e Transparência de criação de um banco de conhecimento para organizar e armazenar, de forma estruturada o conhecimento produzido pela SECONT. O caráter inovador está presente na iniciativa de fazer a gestão de conhecimento, criando nova visão e comportamento no que tange à estruturação das informações produzidas. A iniciativa apresenta os resultados esperados, demonstrando sua capacidade de atingir os objetivos propostos, entretanto não demonstrou claramente quais os indicadores que serão usados e o método para mensurar os resultados. O projeto tem o foco nas pessoas, quando prevê a participação ativa dos beneficiários na maioria das etapas. É relevante socialmente uma vez que unifica numa única plataforma, acessível ao público e servidores, todo o conhecimento produzido pelo órgão de controle. Quanto ao uso eficiente de recursos públicos a iniciativa apresenta a ausência de custos com aquisição de licença de software, com equipamentos, pessoal que utilizando os próprios servidores, entretanto, no caso da iniciativa ser replicada por outras entidades, é preciso que seja informada a estimativa de custo para que possam fazer a análise da viabilidade econômica. O projeto apresenta-se transparente, com acervo de dados aberto ao público, contudo poderia desenvolver melhor instrumentos de controle social, que não apenas a transparência das informações. Quanto às parceiras, no item 1.4 há a informação de que não há parcerias no projeto, porém no item 5.7 informa a parceria com a CGU e a parceria com um outro projeto, poderia descrever melhor o papel desenvolvido por elas. No que tange à sustentabilidade, não apresentou plano para mitigar o comprometimento de sua utilização com as gerações futuras, nem campanha de conscientização. Por fim, dou os parabéns pela iniciativa inovadora, com alta capacidade de ser replicada, sem necessidade de grande esforço em sua adaptação.

**Avaliador 3:** Iniciativa de muita importância, principalmente por ser a gestão de conhecimento algo falho no setor público. Porém, foca-se mais na automação e no sistema do que na gestão de conhecimento como um todo. Antes da solução tecnológica há um conjunto de ações que são muito mais impactantes e inovadoras do que apenas digitalizar o que já existe. Também foi pouco explorada a questão da parceria com a CGU, se limitando à cessão do sistema, sendo que, toda expertise daquela instituição poderia ser incorporada, fazendo palestras e exposições para os servidores e, assim, trabalhar mais a gestão da mudança. Faltou quantificar melhor o cenário atual para deixar claros os objetivos e metas futuros, e como será aferido o resultado da iniciativa. Mesmo assim, sem dúvidas, é uma iniciativa de muito potencial e de grande retorno.

**Avaliador 4:** Ainda que o relatório informe que “as estatísticas de utilização são uma forma inicial de medir os resultados deste projeto, mas muito mais do que contar acessos, devemos medir a percepção de valor dos usuários através de questionários com acompanhamentos periódicos”, não foram estabelecidos quais são indicadores que devem ser acompanhados. Sem indicadores é impossível medir o sucesso da ideia, independentemente dos instrumentos utilizados. Observa-se também que é dito que o acesso será público para o cidadão, mas ele não está sendo consultado nesta parte inicial do projeto.

**Avaliador 5:** Oportunidades de melhoria (sugestões): explicitar mais os benefícios para os usuários, demonstrar os impactos objetivos mais quantitativamente e os seus ganhos financeiros, além dos intangíveis; prever mais participação dos usuários no processo de revisão e aperfeiçoamento da ferramenta e do seu processo (jornada e experiência dos usuários; montar plano bem definido de sustentabilidade da iniciativa (quantificar, metrificar, evidenciar); medir satisfação dos usuários; buscar mais parcerias internas (outros órgãos e setores da administração) para potencializar a manutenção e aperfeiçoamento do projeto..