

Iniciativa: **CENTRO METROPOLITANO DE PROVAS PRÁTICAS - CATEGORIA "A"**
Instituição: Departamento Estadual de Trânsito do Espírito Santo

Avaliador 1: A iniciativa é importante pois visa dar condições adequadas às pessoas num momento de estresse e preocupação e desta forma, promove a educação para o trânsito ao propiciar o espaço viável para a realização das provas.

Avaliador 2: O projeto apresentado demonstra criatividade e inovação. Contudo não foi possível identificar se a área já está em funcionamento. Se sim, poderia ter sido inserida a quantidade adicional de provas realizadas no local para averiguar se o argumento era válido. Também não percebi no projeto a especificação detalhada da área (metragem) e o custo da utilização para o Estado (apesar da área ser pública, há sempre o custo da não destinação para outros fins, por exemplo). De maneira geral, parabéns aos envolvidos!!!!

Avaliador 3: Parabéns pelo projeto. A profissionalização do local de prova parece melhorar a experiência das pessoas. Fica como sugestão medir a experiência em cada etapa da jornada utilizando NPS ou outra forma de coletar o índice de satisfação. Os dados quantitativos gerados também podem ser importantes para captar o tamanho do impacto gerado por um espaço com mais horários de atendimento e melhor estrutura.

Avaliador 4: O projeto não está claro, não apresentou nenhuma estatística e parcerias relevantes.

Avaliador 5: Embora o projeto claramente atenda a uma necessidade importante e claramente identificada, a proposta não parece conter elementos particularmente inovadores. De acordo com o documento apresentado, o processo de identificação de necessidades se fez de maneira tradicional e, aparentemente, sem envolvimento da cidadania. Ademais, o Centro Metropolitano não parece incorporar elementos inovadores em seu desenvolvimento e construção, e tampouco em seu processo de gestão. Portanto, ainda que relevante para a melhoria da gestão e da qualidade do atendimento aos usuários, o projeto não parece incorporar elementos inovadores para atingir esse objetivo.