RETORNO DOS AVALIADORES ETAPA II

ANÁLISE DO RELATÓRIO DE GESTÃO

PRÊMIO INOVES CICLO 2020

INICIATIVAS QUE CONSTROEM NOVOS CAMINHOS

Iniciativa: **CRCC ONLINE - NOVO CADASTRO DE CONVENENTES DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO.** Instituição: Secretaria de Estado de Gestão e Recursos Humanos

Avaliador 1: Excelente iniciativa, embora o projeto em sua escrita não prevê no decorrer a parceria com municípios, e isso não fica claro na parte própria do projeto o mesmo é percebido ao longo das demais etapas. Um projeto de grande relevancia social que pode gerar bons resultados e com possibilidade de replicabilidade para os demais orgão e setores públicos e até privados.

Avaliador 2: Apesar da automatização de processos através de sua digitalização não ser algo inédito, os mecanismos de transpência e utilização eficiente de recursos se destacam. No entanto, mesmo descritas as dificuldades que essa solução pretende resolver, não ficou claro o link entre a construção da solução e as demandas do usuário ou como a mesma foi pensada de maneira conjunta. Algo similar ocorre com a questão das parcerias e seus papéis ao longo do processo.

Avaliador 3: O projeto apresenta um viés mais voltado para dentro da administração, pois facilita o controle dos interessados nos convenios, todavia se restringe a um público restrito e de pouco acesso ao público em geral.

Avaliador 4: A ideia é boa, deve trazer bons resultados no aumento da velocidade do processo associado à celebração de Convênios. Mas o relato traz muito pouco dado de resultados e a implementação de um formulário eletrônico em si não é uma iniciativa inédita, por isso teria que vir acompanhada de um impacto muito relevante para ser melhor pontuada.

Avaliador 5: Prática necessária ao campo a que se aplica. O processo é inovador a partir da adoção de um novo modelo, mas carece de uma amplitude maior no quanto consiste, de fato, um ganho em termos de inovação. Além disso, os resultados são discutidos de forma ampla e geral, e poderiam, associado com uma estratégia de articulação com o público envolvido, prever um processo participativo com foco no design e usabilidade, o que ampliaria, também, os ganhos com transparência.