

Iniciativa: **DIAS DE VISITAS**
Instituição: Secretaria de Estado da Justiça do Espírito Santo

Avaliador 1: Iniciativa muito bem relatada, deixando evidentes o cenário anterior e posterior à sua implantação. Também deixa evidente os motivadores de sua criação, sua forma de desenvolvimento e o monitoramento dos resultados. Marcada pela simplicidade da solução e pelo alto impacto gerado, beneficiando diferentes usuários. Como sugestão, por se tratar de aplicativo, envolver os familiares/usuários na avaliação das funcionalidades da ferramenta, para além das avaliações na loja virtual, pode trazer bons novos insights e alinhar ainda mais a ferramenta aos benefícios gerados. Apresenta planos de expansão e consistência na implantação. Possibilidade de evoluções e ampliação para além do Estado de origem.

Avaliador 2: Excelente projeto, apresentando a dor vivida pelas partes diretamente envolvidas, trouxeram números e soluções eficiente, práticas e viáveis.

Avaliador 3: Parabéns pela excelente iniciativa. O projeto surge de uma identificação clara de um desafio e busca resolvê-lo de maneira sensível e custo-efetiva. A replicação do uso do aplicativo para outros centros serve como evidência da efetividade e praticidade da ferramenta. A partir da leitura do projeto, não fica claro se, no processo de desenho envolveu também os familiares dos detentos para entender suas expectativas com relação a uma ferramenta como essa. Caso não tenha sido, fica a ideia para uma versão 2.0. Ademais, recomenda-se que essa possibilidade seja explorada, de forma a tornar o aplicativo uma ferramenta formal e parte do sistema penitenciário do estado. Dessa forma, a proposta pode ganhar escala e se beneficiar de parcerias, aumento da transparência e possibilidade de melhorias em nível de análise dos dados captados para melhorar a gestão das unidades prisionais.

Avaliador 4: A efetividade dos resultados poderia ter seu potencial demonstrado por pesquisa de satisfação e indicadores de uso. Não entendi como que o APP é alimentado, em relação aos apenados e seus dias de visita. Para o controle social, a depender da legislação e a classificação desse tipo de informação gerenciada, poderia ser pensado a abertura dessas informações para a sociedade como um todo. Parcerias são sempre bem-vindas. Duas cabeças pensam melhor do que uma e sucessivamente. Talvez, OAB e Juiz da VEP pudessem contribuir sobre diversos aspectos para a usabilidade do APP.

Avaliador 5: A iniciativa e o caminho de solução estão muito bons. Parabéns aos envolvidos. Para simplificação e maior adoção, sugiro o estudo de contatos com ChatBots por WhatsApp. Isso reduziria o custo de desenvolvimento e manutenção, quanto provavelmente democratizaria ainda mais o acesso à ferramenta.