

Iniciativa: **FORMULÁRIO INTELIGENTE PARA SOLICITAÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS DA AGRICULTURA**
Instituição: Secretaria de Estado da Agricultura, Abastecimento, Aquicultura e Pesca

Avaliador 1: A iniciativa está muito bem apresentada, sendo um projeto ainda em andamento, mas que já demonstra resultados e potenciais de impacto futuro. Na descrição, poderia ter quantificado mais o cenário, por exemplo, apresentando qual o volume de solicitações recebidas, o grau de incompletude, o grau de devolução ao solicitante sem conclusão da demanda, a fim de estabelecer parâmetro de comparação com a implantação do formato eletrônico de solicitação. Deixa evidente que muitos problemas podem ser resolvidos de forma simples e efetiva. Poderia ter destacado mais o papel dos solicitantes na elaboração dos formulários, apesar de mencionar a realização do piloto, podendo envolvê-los na construção e testes antes de implantar. Importante, dado o esforço despendido pelos servidores, computar isso como custo da iniciativa. Tem algo grau de replicabilidade e pode, posteriormente, evoluir para uma lógica de processo eletrônico e digitalização de serviços públicos, mostrando, por exemplo, ao solicitante, o andamento de sua demanda.

Avaliador 2: A construção de um formulário específico e auto instrutivo tem potencial para minimizar as falhas de insuficiência de dados ou por lapso informações em locais errados. Considerar uma ferramenta para os outros entes é o que podemos dizer de pensar no bom uso da coisa pública, apesar de diversos outros formulários já tem sido assim, a visão de potencializar a capacidade de fornecimento de dados do outro é louvável.

Avaliador 3: Apesar da iniciativa ser inovadora para o órgão em epígrafe e aparentar ser de grande utilidade, entendo que há no mercado ferramentas mais inovadoras e mais efetivas para atender o problema levantado. Isso não invalida o projeto, mas é uma sugestão para que a Administração pública atente à tecnologias universais e padronizadas em todas as esferas.

Avaliador 4: Iniciativa que propõe a criação de formulário inteligente para solicitação de produtos ou serviços da agricultura como forma de minimizar erros e padronizar a entrada de solicitações à SEAG em substituição aos ofícios, diminuindo erros, dirimindo dúvidas, agilizando o serviço, o que demonstra sua inovação por aprimorar o modo de solicitar junto à secretaria, criando novo modelo, com praticidade e maior resolutividade. Iniciativa efetiva com padronização de formulário, acelerando o processo de atendimento das demandas. Embora a iniciativa demonstre os resultados, falha ao não indicar os indicadores de desempenho, de modo a medir o alcance dos resultados esperados. A iniciativa promove a participação do beneficiário na maioria das etapas, entretanto, senti falta da menção desta participação na fiscalização e avaliação da iniciativa. O projeto está de parabéns pela sua relevância quanto a agilidade e preocupação com o uso excessivo de papel, contudo não foi mencionado os custos do sistema utilizado e sua manutenção, apenas quanto ao uso do excel. Quanto ao controle social, este não foi mencionado no projeto, de modo que não ficou claro como a população poderá acompanhar, fiscalizar e até propor mudanças no referido formulário. A iniciativa apresenta a relevância das parcerias com os setores internos para o alcance dos resultados e da comunicação para a divulgação, mas sem muito detalhamento destas participações em cada etapa. Quanto à sustentabilidade há a demonstração de preocupação com o uso do papel, entretanto não houve menção à plano de mitigação de comprometimento de sua utilização, nem campanhas de conscientização. Por fim, a iniciativa mostra-se com alta capacidade de ser replicada em outras organizações, o que beneficiará a sociedade que terá uma forma mais célere de contato com a organização e resposta mais assertivas.

Avaliador 5: Parabéns pela iniciativa. Esta é uma solução muito alinhada a uma necessidade bem identificada, e com pouco esforço relativo se pode gerar um impacto importante. Parabéns também pela riqueza de detalhes sobre os aspectos metodológicos de desenvolvimento do questionário. A partir dele, algumas dúvidas surgiram com respeito a (i) se a amostra do teste de utilização real era representativa, e (ii) como se dava efetivamente a interação do formulário excel com o sistema e-docs. Ademais, entendo que o projeto poderia se beneficiar de uma estratégia mais ampliada de parametrização de outros possíveis formulários, de maneira a garantir que todos os processos da secretaria esteja estruturada nesse modelo. Dessa forma, será mais fácil medir e aumentar o impacto da padronização.