

Iniciativa: **HELPE: INTEGRAÇÃO DE TODA A SOCIEDADE NA PRESTAÇÃO DE SOCORRO E COMBATE AO CRIME**
Instituição: Secretaria de Estado de Gestão e Recursos Humanos

Avaliador 1: O projeto HELPE é uma ideia para viabilizar um aplicativo que crie uma rede integrada de socorro para vítimas ou testemunhas com base no uso de tecnologias móveis, dotadas de gps e câmera. Os proponentes não preencheram os itens 1.3 e 1.4 do formulário, então peço que tenham mais atenção ao inserir os dados na candidatura. A título de sugestão, recomendo que os cidadãos e cidadãs do ES possam participar da etapa de prototipação do aplicativo, a fim de contribuir com suas impressões sobre como ocorre o atendimento e quais melhorias precisam ser aplicadas. Não encontra-se explícito se as Secretarias envolvidas na ideia dispõem de quadro qualificado para implementar as manutenções e melhorias que o aplicativo demandará após sua criação. Tais fatores devem ser considerados tanto na etapa de elaboração, quanto na etapa de implantação, uma vez que são fundamentais para que o sistema seja aprimorado e o atendimento ocorra com celeridade. No mais, é admirável esta iniciativa que emprega o uso de tecnologia no combate ao crime e atendimento a ocorrências do Estado do ES. Desejo sucesso e prosperidade à toda equipe!

Avaliador 2: Ideia incrível, mas precisa de etapas de validação com o cidadão. Não houve menção alguma do envolvimento do usuário.

Avaliador 3: Caráter inovador – a proposta enfatiza seu caráter inovador, mas não há informações como ele deve operacionalizar. Infere-se que a aplicativa deva traduzir informações de sistemas de segurança como Infoseg (sistema de informações de segurança e rastreamento de procedimentos em segurança pública) do Ministério da Justiça e funcionalidade de leitores ou tradutores para inclusão como o Hand talk (<https://www.handtalk.me/br>). Falta um detalhamento de como se propõe a jornada dos usuários e como o estado pode auxiliar na formação do aplicativo Foco nas Pessoas e Relevância Social – a inclusão de pessoas com limitações é destacado na proposta, mas não há detalhamento de tratamento de questões éticas associadas ao uso de imagens e informações de deslocamentos de pessoas. Uso Eficiente de Recursos Públicos – não há informações detalhadas – ideia Transparência e Controle Social – há ressalva por ausência de detalhamento de tratamento de questões éticas associadas ao uso de imagens e informações de deslocamentos de pessoas. Desenvolvimento de Parcerias – a ausência de informações se coordenação central no início da proposta, apenas são descritos vários profissionais. Conciliar em um aplicativo demandas de direitos humanos e segurança pública demanda muito mais que o aplicativo. Demanda treinamento, comunicação e coordenação de diferentes áreas da gestão. Para funcionamento deste aplicativo as parcerias são imprescindíveis.

Avaliador 4: Visa a integração de tecnologia acessível a grande parte dos cidadãos, que é o celular, para um problema reconhecido pela sociedade que é a segurança pública. No entanto, a proposta do aplicativo ficou vaga. Como seriam obtidos e transmitidos os dados de localização? Como garantir a segurança do sistema? Quem desenvolveria e quem iria operacionalizar o sistema? Além disso, faltou considerar questões como privacidade, segurança dos dados, necessidade de internet, que nem sempre está disponível em lugares remotos. E do mesmo modo em que ocorrem simulações de fatos por voz, também pode ocorrer por vídeos, mensagens ou fotos (montagens), por isso seria necessário prever etapas para garantia da veracidade e integridade dos arquivos. Do ponto de vista de inovação tecnológica, a ideia é inovadora, com relevante interesse público. Sugiro prosseguir com as etapas de inovação que seriam identificar os atores interessados na solução, fazer um protótipo e realizar testes controlados.

Avaliador 5: Ação de relevância, porém a proposta possui alguns erros no preenchimento e por se tratar de uma iniciativa a pontuação em alguns itens terminou sendo comprometida.