

Iniciativa: **IMPLEMENTAÇÃO DE PROCESSO DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO COM EVOLUÇÃO NA FORMULAÇÃO DA ESTRATÉGIA DELIBERADA PARA A EMERGENTE NO DETRAN/ES.**

Instituição: Departamento Estadual de Trânsito do Espírito Santo

Avaliador 1: Apesar de ser uma iniciativa ainda em seu começo de implantação, o texto promove o compromisso de vários resultados importantes para a sociedade. Entendo que a iniciativa não apresenta grande inovação quanto ao modelo de gestão comparado. Embora pareça que, para o Detran local, seja um avanço. Importante salientar o compromisso de otimização dos recursos públicos.

Avaliador 2: A proposta é uma excelente iniciativa e de caráter inovador a ser aplicada. Ressalta-se a riqueza de detalhamento em diversos itens pontuáveis, como em toda a proposta. Uma observação, é que mesmo tratando-se de uma ideia, seria de grande valia especificar o papel dos prováveis parceiros. A respeito da sustentabilidade, sugere-se pormenorizar as possibilidades de utilização de recursos (por exemplo, utilização de energia, insumos, entre outros).

Avaliador 3: O Projeto tem sua metodologia e seus objetivos como alguns de seus pontos fortes. Entretanto, questões como a participação social, o envolvimento dos cidadão, a realização de parcerias e a transparência, não são abordados com profundidade para o desenho e a realização do projeto. Parecem ser meramente acessórios. Outra fragilidade é que como ainda se trata de uma ideia, a percepção sobre os resultados a serem alcançados fica muito prejudicada. A aplicação per se de um planejamento estratégico só tem a capacidade de trazer bons resultados, caso ele próprio tenha essa ousadia e seja bem concebido e implementado.

Avaliador 4: No projeto consta que houve "consultoria para mapeamento e modelagem dos macroprocessos de trabalho do Detran/ES, instrumentalização do sistema normativo interno e a reorganização das rotinas de atendimento ao público". Percebe-se que o relatório foi feito de forma muito eficiente. Porém pouco inovador por se tratar de um prêmio.

Avaliador 5: Percebe-se que a equipe está bastante envolvida e consciente com a necessidade de mudança e de se alcançar melhores resultados, além de terem passado por experiência prática em função da pandemia covid-19 que acometeu o planeta. A ideia é boa, contudo deve ser melhor estruturada. Observa-se que registraram a ideia em out/2020 e talvez não tenham tido tempo suficiente para amadurecimento. As possíveis parcerias precisam ser melhor estruturadas em como aconteceriam. A percepção que o texto sugere entre uma estratégia emergente e a estratégia deliberada contextualiza a ideia de distanciamento entre o que se faz e o que se deveria fazer, que só foi percebida em função das 57 soluções digitais que deram em função da pandemia. Fica claro que há necessidade de mudança. Contudo, o modelo organizacional da instituição não foi abordado no contexto da ideia apresentada, sendo primordial como uma das etapas de estudo. SMART é só uma ferramenta é uma ferramenta de gestão eficiente que contribui para estruturar metas e objetivos de uma forma realista e alcançável, antes da ferramenta há que se pensar em todos os pontos vinculados a ideia que se transformara em projeto. Conforme afirmado pela equipe, em 14 de abril de 2020, A instituição do ESP - Escritório Setorial e Projetos evidenciou a necessidade de alinhamento dos projetos estratégicos à estratégia organizacional deliberada, tendo em vista que a estruturação dos projetos careciam da documentação formal de tal estratégia. Ora, se os projetos já estão desalinhados a estrutura de deliberação, imperioso se faz passar pelo estudo da estrutura organização, podendo os trabalhos serem divididos por eixos. A ideia deve continuar e tem potencial para se transformar em um projeto, se melhor estruturada.