

Iniciativa: **MODERNIZANDO A GESTÃO DE DÉBITOS**  
Instituição: Instituto de Defesa Agropecuária e Florestal

**Avaliador 1:** Muito interessante os números alcançados a cada ano de trabalho.

**Avaliador 2:** Excelente iniciativa que utiliza os recursos já existentes para tornar a gestão mais eficiente, tornando o acesso os usuários ao serviço mais simples. Entretanto seria interessante deixar mais claro na descrição do projeto como isso foi facilitado. Infelizmente no projeto não foi mencionado nada acerca do desenvolvimento de parcerias e a sustentabilidade. Seria interessante produzir um documento próprio do sistema para a transparência local.

**Avaliador 3:** O projeto foi relevante apresentando prática inovadora de gestão, com efetividade nos resultados. Porém não discorreu claramente sobre os benefícios para as

**Avaliador 4:** Parabéns aos(as) envolvidos(as) em promover a melhoria da arrecadação e maior conforto, rapidez e eficiência no atendimento quanto à regularização dos débitos. Apesar de ser um tipo de processo já utilizado em vários órgãos, não sendo então, uma inovação no serviço público, não posso desconsiderar que é útil e importante para os usuários e órgão arrecadador. Como ponto de melhoria, entendo que deveria ter sido acrescentado o link e-docs, que foi mencionado como ferramenta de Transparência e Controle Social e no quesito Resultados, sugiro que deveriam ter sido adotados critérios uniformes, pois 2018 e 2019, considerou-se processos abandonados, em 2020 não considerou-se processos abandonados e em 2017 não faz menção a essa variável. Entendo que somente podemos comparar critérios uniformemente para podemos avaliar os resultados alcançados. Desejo que continuem avançando na ferramenta na busca pela melhoria contínua. A sociedade agradece!

**Avaliador 5:** Apesar de melhorar a arrecadação e reduzir custos (em tempo e dinheiro), a iniciativa é muito mais de automação parcial ou digitalização que de Inovação propriamente dita. Muitos órgãos públicos começaram práticas semelhantes há mais de dez anos. Não ficou claro que o processo de "migração das informações e demais controles para o 'e-docs' para visualização e divulgação" resultou em efetivo acesso à informação pelo cidadão interessado. A iniciativa não faz qualquer menção à melhoria nos casos de contestação ou recurso contra as multas (caso o cidadão discorde ou queira apresentar prova de que a penalidade é infundada). Os apresentadores da proposta não preencheram os campos "Desenvolvimento de Parcerias" e "Sustentabilidade". Mesmo pequenas atitudes, quando somadas, podem gerar grandes resultados. Congratulações pela iniciativa! Continuem usando a criatividade e trabalhando por melhorias que enalteilham a importância do Serviço Público para o bem do município e dos cidadãos.