

Iniciativa: **PORTAL DE PESSOAS DESAPARECIDAS**
Instituição: Secretaria Estadual de Segurança Pública e Defesa Social

Avaliador 1: *A iniciativa é muito inovadora por ser uma ideia simples com um potencial de impacto enorme, objetivando um tema que estruturalmente e historicamente tem sido negligenciado das políticas públicas. A partir da integração dos dados e da publicização inteligente e interativa das informações sobre as pessoas desaparecidas, a iniciativa consegue trazer mais celeridade aos casos tão difíceis enfrentados pelas famílias. *É especialmente interessante a perspectiva de que a integração e a publicização traz profundidade de diagnóstico, o que contribui para políticas públicas mais eficazes. Também é inovador a ideia de integrar com os dados da saúde, tendo em vista que muitas das pessoas que dão entrada em hospitais sem documentos podem ser pessoas desaparecidas. É também interessante o objetivo de evitar golpes e sensações de injustiça. *Ponto de atenção: Senti falta de explorar com mais detalhes as ações de prevenção ao desaparecimento. Foi citado no documento ações pontuais de divulgação do serviço com as políticas públicas sociais. Mas como fortalecer as ações de prevenção através da garantia de direitos que essas políticas já executam? E com aproximar a rede de proteção social a partir do momento que uma família tem um ente desaparecido? Como pensar a costura entre denúncia e rede de proteção social para que, a médio prazo, os casos de desaparecimento diminuam?

Avaliador 2: A falta de dados centralizados é prejudicial a qualquer instituição e essa iniciativa traz luz à este problema. Foi bem quantificada e qualificada na demonstração do que se pretende obter. Parabéns aos idealizadores.

Avaliador 3: Existem varios sites pelo Brasil a fora de pessoas desaparecidas, mas são sites fracos com pouca divulgação e um Banco de Dados pobre de informações. No projeto aqui apresentado, ao ver, será um UP dos portais. Mas ainda acho que podem melhor o projeto quando falamos em portais juntamente com APP, hoje em dia o APP vem ganhando destaques na área da tecnologia e facilitando a vida do cidadão.

Avaliador 4: Parabéns pela busca de soluções inovadoras e que possam transformar e facilitar de alguma forma a vida da população. O projeto está bem relatado e parece estar sendo bem desenvolvido e pode ser continuamente aprimorado, por meio da implementação de indicadores de avaliação de resultados mais robustos. A quantificação de atendimentos dá o aspecto de volume de demandas, mas seria importante qualificar esse atendimento. Avaliar se os dados que estão sendo captados são suficientes, se não haveria outras informações que em alguns casos podem ser essenciais. Seria importante mostrar também as estatísticas que estão sendo geridas a partir do sistema, disponibilizando aquelas possíveis para o público e também demonstrar como se lida ou se pretende lidar com denúncias falsas.

Avaliador 5: Excelente iniciativa. Sugestões (oportunidades de melhoria /aperfeiçoamento): Consultar usuários-cidadãos para avaliar sua jornada quanto ao uso do portal. Avaliar objetiva e sistematicamente a satisfação dos usuários internos e cidadãos. Estruturar plano de sustentibilidade com metas e seus indicadores de performance. Aprimorar o sistema de monitoramento de efetividade,eficácia e economicidade da iniciativa. Revisar os registros deste relato da iniciativa (necessita mais concisão e clareza em alguns pontos). Parabéns!