

Iniciativa: **“SCM - OPERAÇÕES” (REGISTRO DIGITAL DE OPERAÇÕES DA SECRETARIA DA CASA MILITAR)**
Instituição: Secretaria da Casa Militar

Avaliador 1: * A iniciativa é inovadora por ser uma ideia simples e com um impacto gigantesco, porque, além de economizar papel, possibilita fluidez e inteligência nas informações coletadas. Nesse sentido, é parte da construção de uma nova cultura organizacional. *É inovadora também porque a ideia e a demanda partiu dos próprios servidores que vivenciam a problemática. Nesse sentido, não é artificial e imposta e sim orgânica. Outro ponto relevante é que a parceria foi feita com a Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação. Ou seja, foi acionado e potencializado parceiros internos, o que fortalece a organicidade da iniciativa. Não foi contratada uma grande consultoria externa ou uma empresa de tecnologia externa, o que poderia trazer mais gastos e ideias desconectadas com as possibilidades reais de implementação. *Ponto de atenção: Senti falta do relatório explorar com mais detalhes como essa iniciativa está de fato atrelada a problemas vivenciados pelos cidadãos. Em alguns momentos, foi citado que a iniciativa tratá mais celeridade e assertividade nas ações de socorro, proteção e assistência às pessoas. Mas qual o diagnóstico sobre esse contexto? Em que casos está havendo mais demora? É em algum território específico (como a periferia?) É em relação a algum crime específico? Tem alguma questão de estereótipo que pode ser superada com base em informações mais bem integradas e inteligentes (por exemplo: o estereótipo envolvendo a questão racial)? Acho que esses elementos podem ser melhor explorados para aprofundar o impacto que a iniciativa tem para resolver os problemas da sociedade. Nesse sentido, a modernização seria meio para um fim de aperfeiçoamento na garantia de direitos.

Avaliador 2: Excelente iniciativa com mudança de paradigmas para o servidor, otimizando tempo, atualizando e retroalimentando de modo permanente o sistema, produzindo dados que podem servir como subsídios para implementação de programas socio educativos e políticas públicas.

Avaliador 3: Parabéns pela excelente e importante iniciativa!

Avaliador 4: Parabenizo aos envolvidos(as) na melhoria proposta/implementada! Em termos de resultados, ficou ausente a inclusão de números que pudessem refletir quantitativamente o alcance da iniciativa, eu sugeriria o volume de relatórios dos últimos 3 (três) anos, por exemplo. Outro ponto que poderia ter sido abordado seria o valor gasto com o desenvolvimento e a hospedagem, para que possa ser corretamente mensurada a economia. Como ferramenta de Transparência e Controle Social, apesar de tratar-se de dados sigilosos, não ficou claro se algum dado o que é registrado no relatório será publicado para que os cidadãos possam perceber o valor gerado. Outro ponto que poderia ser abordado, e fica como sugestão, é de usar qualitativamente, as informações geradas, para desenvolver ações estratégicas, já que trata-se de um Núcleo de Operações Especiais, e como essas ações serão comunicadas à sociedade. Mais uma vez, parabéns! Vejo como uma ferramenta com grandes possibilidades, cuja melhoria fará com que se torne ainda mais poderosa para a segurança.

Avaliador 5: O projeto carece de indicação da participação explícita dos beneficiários no processo de desenvolvimento, bem como mensuração dos resultados alcançados, ou ao menos almejados caso não tenha havido tempo hábil para coleta de informações.