

Iniciativa: **SICEX – SISTEMA DE COMÉRCIO EXTERIOR - VERSÃO II**
Instituição: Secretaria de Estado da Fazenda do Estado do Espírito Santo – SEFAZ/ES

Avaliador 1: Infere-se do texto apresentado no relatório de gestão a robustez da iniciativa em tela. É um projeto em desenvolvimento, em vias de implementação da fase 2, que proporcionará além outros benefícios, a economicidade e a celeridade nos procedimentos de importação de mercadorias pelos portos e aeroporto do estado do Espírito Santo. É perceptível o caráter inovador da iniciativa, através da integração do Sistema SICEX com os Sistemas da Receita Federal do Brasil em janela única, permitindo a troca de informações em tempo real. Observa-se nesse quesito o uso da tecnologia a favor do bem social e da população em geral, haja vista que o processo adotado anteriormente dispndia recursos humanos, temporais e financeiros de grande vulto para sua execução. Destarte, é possível salientar os quesitos Relevância Social, visto que a iniciativa pretende, de forma duradoura e eficaz, beneficiar, não somente a população em geral, mas também os usuários do serviço e os servidores que se dedicam a desempenhá-lo, tornando sua atuação mais célere e eficiente. Ademais, destaca-se também o quesito Sustentabilidade, palavra tão em voga e necessária atualmente. Para além do significado, do conceito em torno do termo é preciso de fato que essa concepção seja real. A iniciativa em tela não coloca em dúvidas esse quesito, afiança com clareza de detalhes e riqueza de informações a necessidade de incorporar o conceito de sustentabilidade ao trabalho a ser desempenhado. De todo modo o projeto em tela tem corpo bem estruturado, propõe aprimoramento das práticas adotadas atualmente e promete celeridade, transparência e controle das ações futuras. Parabéns! Recebam meus votos de louvor!

Avaliador 2: Sempre importante promover a integração de sistemas para reduzir tempo e custos do cidadão, e retrabalho dos servidores. Parabéns!

Avaliador 3: A criação de um protocolo eletrônico não é novidade na administração pública, mas a velocidade e a usabilidade proposta ao usuário, com chat para contato direto entre a Receita Federal e o usuário final, merecem destaque. Senti falta de critérios objetivos como resultados finais, como redução de custos de homens hora ou ao usuário final que utiliza o serviço

Avaliador 4: A iniciativa me pareceu muito consistente e tende a trazer muitos resultados positivos. Porém a ausência de métricas objetivas, como o tempo necessário para a liberação da mercadoria, antes e depois do sistema, prejudicaram a pontuação.

Avaliador 5: A iniciativa visa integrar o Sistema SICEX com os Sistemas da Receita Federal do Brasil em janela única, com troca de informações em tempo real, reduzindo o tempo entre o desembarço estadual e a entrega da mercadoria, e permitindo ganho de produtividade ao Auditor Fiscal. Verifica-se que a iniciativa garantirá maior eficiência ao SICEX, atendendo aos resultados almejados. A iniciativa foi construída junto os usuários internos e ainda passará pela avaliação do público externo. É identificada a importância da iniciativa para o usuário dos sistemas de importação. Também é citado brevemente que a solução permitirá economia de recursos financeiros para os setores envolvidos. A ferramenta ainda incluirá processos interativos com os usuários visando o atendimento de demandas que não poderiam ser respondidas de forma automática. Foi apresentado um breve detalhamento sobre a realização das parcerias. O Relatório de Gestão apresentou referências sobre os aspectos da sustentabilidade da iniciativa.