

Iniciativa: **SISTEMA ESTADUAL DE INFORMAÇÃO E GESTÃO DO SISTEMA ÚNICO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL/SUAS - SEIGSUAS**

Instituição: Secretaria de Estado de Trabalho, Assistência e Desenvolvimento Social

Avaliador 1: Projeto muito bem elaborado e com resultados claros. O quesito parceria foi fundamental para o sucesso, objetivos claros e com foco nas pessoas. Fiquei querendo saber mais desta questão da integração com outros sistemas visto que é algo crítico atualmente. Parabéns

Avaliador 2: A prática é voltada principalmente a atividade meio, sem evidências claras de contribuições às políticas públicas envolvidas, sejam diretas ao público ou ao meio administrativo. Da mesma forma, a relação custo benefício carece de parâmetros quantitativos para evidenciar claramente essa relação. Em relação à transparência há referência de disponibilização apenas aos órgãos de controle. A equipe poderia avaliar a possibilidade de disponibilizar em interface web os dados (não sigilosos) à sociedade em geral, implementando assim o efetivo controle social. Sustentabilidade, conforme comentário sobre o custo benefício, carece de maior detalhamento para demonstrar seu real benefício à sociedade e ao meio ambiente. Além disso, considerando a sustentabilidade do negócio não é evidenciado uma estratégia contingencial para que parceiros ou outros Estados possam utilizar desse gerenciamento de dados.

Avaliador 3: Entendo que a opção da equipe do projeto em desenvolver uma solução tecnológica própria em detrimento de uma contratação, seja por compra ou por pagamento do software como serviço, mostra-se uma escolha passível de inadequação. Como não foi explorado isso, paira dúvidas quanto ao custo e a velocidade em desenvolver essa solução, o que pode comprometer todo o projeto.

Avaliador 4: A Fragmentação de sistemas é realmente um problema, seja no poder executivo ou mesmo judiciário. É dito que a principal inovação trazida pelo SEIGSUAS é a obtenção de informações em tempo real sobre os atendimentos à população, bem como as referências e contrarreferências, além do aprimoramento do processo de apoio técnico, monitoramento e de prestação de contas, do aperfeiçoamento do trabalho das equipes municipais e estaduais, por meio da integração das ações de VSA e de COFE em um único sistema, otimizando tempo e recursos. Quanto a inovação não apresenta elemento novo ou transformador, pois trata-se de criação e desenvolvimento de um sistema próprio. Pode não existir na instituição, ou mesmo ter a necessidade de melhoria, mas especificamente no quesito inovação não foi demonstrado no que transforma efetivamente a vida do cidadão, etc. É afirmado que o sistema proporcionará ao Gestor Estadual subsídios para uma tomada de decisão baseada na realidade estadual, ao contribuir também com a gestão da informação territorializada relativa aos padrões de oferta de serviços, benefícios, programas e projetos socioassistenciais, o sistema permitirá a análise das ofertas e das demandas presentes nos diversos territórios, é dito que Isso otimizará o acesso dos cidadãos aos serviços, possibilitará uma maior adequação dos mesmos às necessidades dos indivíduos, às particularidades regionais e culturais, visando contribuir com a superação das situações de vulnerabilidade e risco social. Nesse contexto não ficou claro como seria o acesso dos indivíduos ao sistema ou pelo resultado do sistema de maneira sistemática. No item 5.2 quanto a qualificação da oferta do suas é o que se apresenta talvez para atingir os indivíduos, dito que haverá integração do sistema com acesso ao cidadão, mas é necessário contextualizar como, sem desprezar àquela população, que com seus recursos próprios, seja cognitivo ou estrutural, não conseguiria tal acesso. Como atingir tais pessoas? O projeto é relevante, mas está voltado mais a uma estruturação interna administrativa. Nada aopor nesse sentido, apenas necessário ajustar os objetivos gerais e específicos ao real propósito. Um pouco mais de discussão e participação dos atores envolvidos contribuirá para o fortalecimento do projeto. A sustentabilidade deve ser vista não apenas como uma economia e sim desenvolvimento que satisfaz as necessidades do presente sem comprometer a capacidade das gerações futuras de satisfazerem suas próprias necessidades, foi dito que ao prever a redução da utilização de recursos materiais e deslocamentos, assim como a melhor utilização dos recursos humanos, o Estado estará contribuindo para a transformação dos processos de trabalho da administração pública, de forma alinhada com a redução dos desgastes e da poluição ambiental, porém necessário exemplificar, quantificar, trazer elementos que materializem essa afirmação. Pertinente que o projeto tenha continuidade com os melhoramentos.

Avaliador 5: O Relatório de Gestão poderia ter dado mais destaque e maior detalhamento aos impactos mais diretos e previstos para a população - os "beneficiários finais" da solução. Não foi possível identificar se haveria ou não a necessidade de se também considerar as experiências da população na formatação da iniciativa. No que se refere ao levantamento das necessidades dos técnicos e funcionários dos setores envolvidos, o processo aparenta ter sido bem completo. A iniciativa associa e articula diferentes ações em um único sistema, dando maior agilidade, facilitando o acompanhamento e a prestação de contas. O ineditismo está nesta articulação e nos possíveis ganhos de desempenho. A iniciativa tem capacidade para atingir os objetivos propostos, mas não apresentou uma forma de mensurar este atendimento nem explicitou como os servidores contribuiriam mais diretamente para o desenvolvimento da solução. A iniciativa apresenta potencial para uma redução de gastos, mas não apresentou dados quantitativos que mensurassem esta redução ou explicitassem, de forma mais direta, uma melhor relação custo / benefício. O controle social se dará através de conselheiros estaduais e municipais da área de Assistência Social, dentre os quais estarão representantes da sociedade civil. Todo o leque de parcerias descritas é importante para o sucesso da iniciativa, que indica boa capacidade de replicabilidade para outros estados