

Iniciativa: **"TÁ LIGADO!"**  
Instituição: Secretaria de Estado da Saúde

**Avaliador 1:** O projeto tem caráter inovador mas adaptado de outro contexto. É capaz de alcançar a meta de mitigar o isolamento dos sujeitos mas não resolve o problema de forma eficaz, somente ameniza. Envolve os beneficiários em todas as etapas e é relevante socialmente pois traz aspectos positivos aos beneficiários, entretanto o projeto não prevê aspectos de desenvolvimento econômico e social. A relação custo-benefício é positiva e mas com pouca transparência devido à questão ética da preservação da identidade. Não foram desenvolvidas parcerias. Embora o projeto não envolva a sustentabilidade quanto aos recursos naturais, houve a preocupação com a distribuição do recurso humano e o custo operacional. É possível de replicar com algum esforço devido a questões organizacionais.

**Avaliador 2:** A iniciativa visa garantir a assistência e promoção da saúde à pessoa com transtorno mental através do envolvimento da família/sociedade no processo de cuidado, e através de diferentes instrumentos alternativos (principalmente no período da pandemia), como vídeo-chamadas ou ligações telefônicas. Avalia-se que a iniciativa tem capacidade para o atingimento dos objetivos propostos. Da mesma forma, foram inseridos na construção da iniciativa, tanto os beneficiários diretos quanto os seus familiares - além dos próprios agentes públicos. Entende-se que os gastos para a execução da iniciativa são muito baixos, trazendo boa relação custo-benefício. Avalia-se que as formas de transparência e controle das atividades são coerentes com as características da iniciativa. Foi argumentado que não houve a necessidade de parceria extrainstitucional para a execução da iniciativa.

**Avaliador 3:** A maior carência do projeto é a falta de elementos mais objetivos que demonstrem seus resultados. A iniciativa de adoção de ligações telefônicas parece interessante, mas efetivamente, quais resultados foram observados e medidos? Sem esse dado, coletado e medido de maneira objetiva, como é possível afirmar que os resultados da iniciativa foram efetivos? Como expandir ou replicar a experiência sem a avaliação de seus resultados? A experiência parece interessante, e está bem relatada enquanto prática, mas precisa ser mensurada e avaliada, e isso vai ajudar até a redesenhá-la.

**Avaliador 4:** A iniciativa é um boa proposta . Contudo , suas ações precisam também pensar na inclusão dos portadores de deficiência , bem como aqueles que por diferentes motivos ficariam impossibilitados de fazer uma chamada . Além disso, faz- se necessário mensurar a eficácia dos resultados , pois da forma apresentada não fica claro o resultado das ligações nem dos atendimentos .