

Iniciativa: **TÔ VIVO DER-ES! - APLICATIVO DE ATENDIMENTO VIRTUAL PARA CENSO DIGITAL E PROVA DE VIDA**  
Instituição: Departamento de Edificações e de Rodovias do Estado do Espírito Santo (DER-ES)

**Avaliador 1:** Na minha percepção e análise a ideia atende todos os requisitos proposto e tem uma conotação aparentemente de eficácia, eficiência e efetividade. Entendo que além de ser implementada deve ser colocada á disposição dos Insitutos de Previdência própria de todo o Brasil.

**Avaliador 2:** Excelente ideia é bem apresentada. Sugiro gravação das chamadas de video para salvar na pasta do aposentado que está fazendo a prova de vida, pois precisando será possível rever o atendimento do dia, o teor tratado no atendimento entre outros.

**Avaliador 3:** Parabéns pela iniciativa, que é super pertinente e responde a uma necessidade concreta da instituição. Este parece um projeto altamente inovador e corajoso. Para um projeto dessa natureza, é essencial o foco nas necessidades dos usuários, e um esforço grande deve ser feito no sentido de mapear de maneira muito específica suas necessidades. Como o projeto bem descreve, o público-alvo principal são pessoas de maior idade, que não são "nativos digitais". Por essa razão, é essencial que oficinas e testes de protótipo sejam feitos com os variados perfis dessa população, de modo a garantir que a ferramenta seja utilizável pela maioria dos beneficiários. Além disso, é importante tomar em conta aspectos de acessibilidade a ser incluídas no aplicativo. Sugere-se também explorar a possibilidade de oferecer esse serviço digital não apenas em aplicativo, mas também com versão web para computadores. Finalmente, recomenda-se fortemente que as parcerias fomentadas sejam formalizadas o quanto antes, em especial com a PRODEST, de forma que o processo de desenvolvimento seja realizado concomitantemente à identificação das necessidades e etapas de prototipagem. Adicionalmente, recomenda-se ficar atento ao lançamento da ferramenta de estimação de custos de digitalização de serviços em desenvolvimento pela Secretaria de Governo Digital do Ministério da Economia. Ela permitirá uma estimativa mais próxima dos custos e, salvo engano, também permitirá estimar os benefícios gerados em termos de economias oriundas da mudança para o digital.

**Avaliador 4:** "Parabéns pela excelente e importante iniciativa! Feliz em ver servidores engajados em ação. Destaco que não foi evidenciado no relatório a forma como a iniciativa prevê a participação dos beneficiários (ou o faz de forma muito genérica). Acreditamos que esta etapa é muito importante, uma vez que é um público que tende a ter resistencia à inovações tecnológicas e pode ter dificuldade em seu uso."