

Iniciativa: **UTILIZAÇÃO DE ROBÔS COMPLEMENTANDO O ATENDIMENTO E ACOMPANHAMENTO POR TELEMEDICINA DE DOENÇAS CRÔNICAS NÃO TRANSMISSÍVEIS NO SUS NO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO**
Instituição: SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

Avaliador 1: ITEM 1) NOTA = 4,5 (A iniciativa apresenta práticas inovadoras que serão implementadas de forma inédita, no contexto onde inicialmente será desenvolvida, com forte potencial de romper estruturas e formar novo campo de visão para processos, serviços e comportamentos, sugerindo certo grau de mudança de paradigma na sua área de atuação.) ITEM 2) NOTA = 3 (A iniciativa apresentou elementos para desenvolvimento de método que sugere-se capaz de mensurar e avaliar resultados a serem alcançados, necessitando aprimoramento de elementos para alcançar seus objetivos e metas qualiquantitativamente.) ITEM 3) NOTA = 4,8 (A iniciativa aponta intencionalidade e elementos que poderão promover a participação ativa dos beneficiários diretos e intermediários, inclusive, na grande maioria das etapas, devendo aprimorar seu acompanhamento e avaliação.) ITEM 4) NOTA = 4,8 (A iniciativa se mostrou relevante socialmente ao ter potencial para beneficiar além do usuário, mas também a população em geral, sugerindo potencial fomento ao desenvolvimento social, necessitando ser mais claro quanto aos aspectos diretos de sua eficácia e longevidade.) ITEM 5) NOTA = 4,5 (A iniciativa apresentou elementos suficientes sugerindo que a relação custo-benefício é condizente com a melhora esperada, podendo superar as expectativas. No entanto, existe a necessidade de se aprimorar a apresentação dos aspectos qualiquantitativos associados à relação apresentada, essenciais a sua avaliação.) ITEM 6) NOTA = 4,5 (A iniciativa trouxe elementos que podem ser potenciais instrumento de transparência, possibilitando ampla informação, no entanto, necessita aprimorar as instâncias de governança e os elementos que poderão compor a participação social.) ITEM 7) NOTA = 4,8 (As parcerias apresentadas pela iniciativa se demonstraram relevantes para o seu escopo, sugerindo conhecimento e ciência dos papéis a serem desenvolvidos, o que se presume boa articulação.) ITEM 8) NOTA = 1,5 (A iniciativa demonstrou com facilidade sua preocupação com o uso consciente e responsável dos recursos a serem empregados, porém, mesmo não apresentando plano para mitigação, com capacidade de aprimorar elementos que possam fazê-lo.) ITEM 9) NOTA = 4,5 (Os elementos apresentados pela iniciativa se revelaram com alta capacidade de permitir sua replicação tanto interna, quanto externa, podendo considerar certo grau de esforço em sua adaptação.)

Avaliador 2: A iniciativa se apresenta, em alguns contextos, apreciáveis, porém, não apresenta um caráter inovador, sendo a mesma regular, pela fato da existência da prática já está sendo executada em outros setores privados. porém, alguns outros contextos, a mesma chama atenção para o fato do momento que estamos passando (Pandemia), o quanto fomos pegos de surpresas e o como será a nossa adaptabilidade para o futuro, a ideia passa a mostrar o quanto necessário pensarmos nestas proposta da telemedicina futura.

Avaliador 3: Olá equipe do projeto, parabéns pela iniciativa e pela participação no Prêmio Inoves. Sugiro a criação de um nome curto para facilitar a comunicação sobre o projeto e a criação de uma identidade visual. ;) O que me ocorre pensar é sobre a importância de se conhecer a realidade do nível de acesso digital das pessoas que serão beneficiadas, sobretudo do público com mais idade. Como eles serão, efetivamente envolvidos nessa nova forma de acessar o serviço do Sus? Desde o início, dediquem-se a construir maneiras de mensurar os resultados, inclusive para justificar a continuidade e ampliação do projeto. Vocês viverão um processo de muitos aprendizado e desafios. Fortaleçam as parcerias, explorando como cada instituição poderá contribuir efetivamente e dediquem-se a conhecer iniciativas que possam inspirar vocês e ajude a evitar que errem em pontos básicos no percurso de desenvolvimento do projeto.

Avaliador 4: O cenário apresentado de filas seria melhor endereçado com sistemas eficientes de agendamento. Em tempos de pandemia, onde a celeridade de implantação de intervenções é chave, a adoção de paulatina de soluções garante que impacto inicial seja rapidamente sentido. No exemplo proposto, a simples implantação de atendimentos telefônicos humanos já representaria ganho. A ampliação de meios de comunicação, muitas vezes não disponíveis para a população beneficiária, seria o passo seguinte. Com sistemas em operação e atendimentos já realizados em modalidade remota, temos só então cenário apropriado para a adoção de bots e outras tecnologias de eficiência. Equipe médicos poderiam ter sido ouvidas no processo.