

Iniciativa: **CONECTA FÁCIL SERRA**
Instituição: Prefeitura Municipal da Serra

Avaliador 1: A iniciativa apresenta prática inovadora no âmbito do município adaptada de outros contextos. O método utilizado para mensurar e avaliar os resultados possui elementos necessários para avaliação, mas nada além disso. Possui foco de atendimento à população mas não foi informado qual o papel de cada servidor ou da população no processo de implantação. A iniciativa é extremamente relevante para atendimento à população em geral. Os recursos públicos previstos são eficientes. Há previsão de promover transparência, mas não consta informação de instâncias de governança participativa. Foi citada a possibilidade de parcerias sem especificá-las e nem definiu os papéis nas diferentes etapas. A iniciativa está comprometida com a sustentabilidade e a replicabilidade.

Avaliador 2: Projeto categoria ideia, da Prefeitura Municipal da Serra - Conecta fácil Serra que merece os parabéns pelo caráter inovação, pois visa a facilitar a vida do cidadão, que encontrará num só lugar o acesso a todos os serviços ofertados pelo Município, por meio de inteligência artificial, melhorando assim, a eficiência no serviço público. A iniciativa apresentou os resultados esperados, entretanto poderia ter descrito melhor o método e indicadores utilizados para mensurar e avaliar os resultados. A iniciativa prevê a participação dos servidores/beneficiários na fase de migração do atual sistema para o novo, contudo, poderia ter descrito a participação do beneficiário em todas as etapas do projeto. Iniciativa relevante a ser implantada, que vai trazer mais celeridade na entrega dos serviços ao público. Quanto ao uso eficiente dos recursos públicos, não houve menção aos custos do projeto, numa eventual replicação por alguma entidade, inviabilizará a análise de viabilidade econômica sem saber quanto custará para implantar e manter o referido sistema. Quanto à transparência e controle social, a iniciativa descreve a sua importância para a transparência do serviço público, entretanto não informa de modo claro como será a participação social, o controle social na iniciativa, se por exemplo, a população poderá, além de fiscalizar fazer propostas de melhorias no sistema. A iniciativa relata a importância das parcerias, contudo não descreve o papel delas claramente nas diferentes etapas. Quanto à sustentabilidade, poderiam ter descrito o plano para mitigar o comprometimento da utilização do projeto pelas gerações futuras, e campanhas de conscientização. Por fim, projeto com alta capacidade de replicação, embora deva haver algum esforço para sua adaptação, diante da ausência de informação de custo e de parceria.

Avaliador 3: A ideia Conecta Fácil Serra tem potencial tecnológico para a governança. No entanto, a ideia carece de informações técnicas e metodológicas no efetivo desenvolvimento. A ideia necessita ser experimentada para que os resultados sejam analisados e monitorados. Salvo melhor juízo caracterizo a ideia enquanto regular.

Avaliador 4: De maneira geral, o projeto começa sendo bem estruturado e embasado, no entanto, deixa a maior parte dos critérios a desejar com muita superficialidade. Ao que foi apresentado, não há insumos (qualitativos e quantitativos) suficientes para mensuração e avaliação do projeto, a fim de saber traduzir o desempenho/efetividade do projeto. O projeto também não traz uma estruturação a respeito do uso dos recursos públicos, mostrando se o custo benefício é satisfatório. Não há aspectos quantitativos/qualitativos associados ao uso dos recursos.

Avaliador 5: Já que o termo "Inteligência Cognitiva" foi utilizado várias vezes, seria interessante que os apresentadores do projeto diferenciassem, logo na Introdução, seu significado, quando aplicado à Tecnologia da Informação, daquele utilizado pela Pedagogia pela Neurociência (uma vez que nem todos os Pesquisadores ou Avaliadores transitam pelas três áreas do conhecimento). A avaliação da efetividade de resultados fica prejudicada por se limitar a estimativas, uma vez que o projeto se trata de uma ideia e não de algo concretizado. Os idealizadores da iniciativa não apresentaram "Desenvolvimento de parcerias". Do ponto de vista da sustentabilidade econômica e social, existem riscos para os servidores que poderiam se tornar desnecessários (ao menos neste setor de atendimento) como consequência de excessiva automação. Os próprios organizadores da proposta falam em "redução de pessoal" no item 5.5. Além disso, muitos cidadãos (notadamente os idosos) preferem um atendimento presencial ou, ao menos, falar com um ser humano que esteja do outro lado da linha. Parece que o entendimento pleno do termo "Sustentabilidade" não foi assimilado pelos expositores da ideia, o que é muito comum ocorrer, também, em relação aos termos "empreendedorismo", "inovação" e "diversidade" (que mesmo no meio acadêmico, entre pesquisadores, costumam ser definidos e explicados de modo incompleto). A iniciativa é muito mais de automação do que de Inovação propriamente dita. Mesmo pequenas atitudes, quando somadas, podem gerar grandes resultados. Congratulações pela iniciativa! Continuem usando a criatividade e trabalhando por melhorias que enalteçam a importância do Serviço Público para o bem do município e dos cidadãos.