

Iniciativa: **HUMANIZAÇÃO E TECNOLOGIA NO TRANSPORTE DE PESSOAS**
Instituição: Secretaria Municipal de Saúde de Linhares

Avaliador 1: Parabéns! A saúde é tema sensível e essencial do serviço público, e todo conforto proporcionado reflete diretamente na população, e este projeto, em especial, trouxe resultados imediatos. Excelente.

Avaliador 2: O projeto apresenta ótima construção, leitura fácil, objetiva e coerente. As parcerias têm seus papéis bem identificados, observamos a preocupação com a coisa pública, bem como a sustentabilidade e a humanização. Como resultado, poderia ser apresentado um gráfico ou planilha de gastos antes e depois, disponibilidade de veículos e como isso mudou após a implementação do projeto. Recomenda-se destacar os envolvidos por cargo e nominalmente, quais mecanismos, sistemas, aquisições para que o projeto fosse concluído, no mais parabenizo a equipe.

Avaliador 3: Interessante iniciativa, de simples execução e grande impacto. O foco no cidadão está na base de sua existência, sendo ainda possível avançar em potenciais parcerias e transparência para o público em geral.

Avaliador 4: Iniciativa focada no bem-estar do usuário do serviço, trazendo, com simplicidade de melhoria de processos e sistemas, grande impacto de resultado. Carece um pouco de informações que comparem o antes/depois da iniciativa, robustecendo sua análise de impacto. Na parte de custos, além das pessoas envolvidas, houve custo de sistema (desenvolvimento e manutenção) que são importantes serem demonstrados quantitativamente, para dar maior visibilidade para os ganhos da ideia. Sendo o foco no usuário, principalmente cidadão, seria fundamental envolvê-lo no desenho e discussão das funcionalidades dos sistemas, sendo essa a sugestão para futuras melhorias. Por fim, na parte de transparência, fica nítida a transparência que a solução dá sobre o serviço, mas não pareceu haver uma transparência quanto ao processo de desenvolvimento em si da solução. Possui bons espaços de replicabilidade em outros serviços de gestão de filas e atendimentos.

Avaliador 5: A proposta apresentou-se de suma importância para o bem-estar e promoção da saúde dos usuários dos serviços, promovendo economia de recursos públicos e otimização dos serviços. Para melhor entendimento seria oportuno apresentar os mecanismos externos de controle social, garantindo acesso à população e dando transparência aos agendamentos, ainda, indicar uma estimativa de redução de custos/despesas com o novo sistema, além do ganho de tempo e/ou outras vantagens para os servidores, municípios e população.