

Iniciativa: **PLANO DE TRABALHO ON-LINE: GESTÃO EFETIVA DAS ATIVIDADES REALIZADAS EM HOME OFFICE**  
Instituição: Subsecretaria de Tecnologia da Informação - Prefeitura Municipal de Vitória

**Avaliador 1:** Excelente iniciativa. Que, mesmo após a pandemia, os esforços possam continuar em relação ao projeto.

**Avaliador 2:** Projeto em desenvolvimento de plano de trabalho online de gestão efetiva das atividades realizadas em home office, pela Prefeitura Municipal de Vitória. O município já possuía, antes da pandemia, legislação própria que permitia o trabalho remoto, mas com a declaração de emergência em saúde pública, o quantitativo de servidores em trabalho remoto saltou de 09 para 1.786, havendo, portanto, a necessidade de criação de plano de trabalho online que pudesse controlar e monitorar as atividades destes profissionais fazendo a gestão dos fluxos de cadastro destes documentos, representando, portanto, a inovação. Com a iniciativa, houve um aumento na eficiência na utilização dos recursos públicos, além de desburocratização e maior controle maior das atividades. Quanto à efetividade, a iniciativa apresenta os resultados alcançados, porém não consta a explicação do método utilizado para mensurar e avaliar os resultados e os indicadores. A iniciativa no item 5.3 não descreve as etapas em que os beneficiários participaram de alguma forma, contudo, no item 4.3 há a informação de que os interessados aprovaram e participaram de treinamentos. O projeto é relevante socialmente, tanto para a administração pública, quanto para a população que passa a ter ciência da existência de uma ferramenta que realiza o controle do serviço público. Quanto ao uso eficiente de recursos, não houve a apresentação dos aspectos quantitativos e qualitativos associados à utilização dos recursos. Também não há na iniciativa nenhum instrumento de controle social e transparência. Há apenas menção de que as informações poderão, em momento oportuno, ser disponibilizadas para a população. Não houve desenvolvimento de parcerias para esta iniciativa, que foi desenvolvida por equipe interna. Quanto à sustentabilidade, apesar de apresentar preocupação com o uso dos recursos faltou plano para mitigar o comprometimento de sua utilização pelas gerações futuras, nem houve menção há campanhas de conscientização. Por fim, apesar da prática ter alta capacidade de ser replicada, há a necessidade de expor de forma mais detalhada os custos do projeto, de modo que as entidades que queiram replicar a iniciativa possam fazer a análise de viabilidade. Parabéns pela iniciativa inovadora.

**Avaliador 3:** Muito embora, o controle das atividades, com definição do plano de trabalho, no qual servidor e a sua chefia imediata firmam o compromisso de entrega das atividades que possam ser mensuradas e todo o controle ser de extrema relevância, o presente projeto não demonstra estatisticamente os dados comprobatórios informados. Ademais, ainda há um longo caminho a percorrer para a otimização deste projeto com recursos automatizados que viabilizem uma relação "ganha-ganha" de produtividade, eficiência e compatibilidade com os anseios da sociedade, que deixou de ser inserida no centro da cadeia de valor, pela composição final do projeto. É tempo de cocriarmos, repensarmos as concepções públicas com olhares voltados às dores dos indivíduos. Com empatia e otimização, desenvolvermos uma nova forma de gerir e administrar. Tudo que entendemos como mundo, está em plena mudança, precisamos na simplicidade, enfrentarmos a complexidade em plena evolução, para desenvolvermos uma destruição criativa, ou seja, refletirmos sobre o que queremos deixar para trás, o que queremos manter e o que precisamos fazer diferente para (Re)imaginar e construir futuros.

**Avaliador 4:** A proposta Plano de Trabalho On-Line: Gestão Efetiva das Atividades Realizadas em Home Office possui um impacto para a gestão de pessoas na Prefeitura de Vitória. No entanto, os dados apresentados são insuficientes para qualificar a proposta enquanto inovadora em boa ou excelente, salvo melhor juízo.

**Avaliador 5:** Oportunidades de melhoria (sugestões): Conduzir levantamentos e pesquisas formais com todos os usuários para poder aperfeiçoar o projeto. Elaborar planos com métricas objetivas para os custos financeiros, a sustentabilidade ambiental, incorporação de aperfeiçoamentos do processo e da ferramenta.