

Iniciativa: **SERVIÇO DE TELEMEDICINA NO MUNICÍPIO DE VITÓRIA: UMA EXPERIÊNCIA NO ENFRENTAMENTO DA COVID-19 NA ATENÇÃO BÁSICA**

Instituição: Secretaria Municipal de Saúde de Vitória

**Avaliador 1:** Projeto fantástico! Parabéns. Falta apenas fomentar melhor transparência e controle social, talvez com a inclusão dos relatórios de atendimentos no site. Há um país na Europa, considerado o mais inovador do mundo que interliga o sistema de atendimento médico (receitas) com as farmácias. Assim, o paciente pode ligar diretamente na farmácia e solicitar o remédio. fica a dica para o aprimoramento. Espero que essa iniciativa possa ter continuidade mesmo após a pandemia.

**Avaliador 2:** Sensacional ter ocorrido em tão curto espaço de tempo e em momento tão necessário, essa capacidade de se adaptar. Parabéns aos envolvidos(as)!

**Avaliador 3:** Projeto muito bem escrito, estava claro e apresentou dados e estatísticas de alguns dados. Muito bom!

**Avaliador 4:** Parabéns! Para melhorar o relatório recomendo reforçar quanti-qualitativamente as informações com avaliação regular.

**Avaliador 5:** Excelente a visão de continuidade para além do período da pandemia representando o aproveitamento da situação e da quebra de paradigmas que ela suscita como oportunidade de melhoria permanente do serviço prestado. Sugere-se ainda considerar, dentre as perspectivas futuras, formas de adequação de equipamentos e infraestrutura para que os profissionais possam continuar a realizar os atendimentos a partir de suas residências, ao invés da criação de espaço específico, tornando assim também permanentes os ganhos em termos de deslocamentos evitados, entre outros.