

Iniciativa: **SISTEMA DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NA COMUNICAÇÃO TELEFÔNICA**
Instituição: SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE LINHARES

Avaliador 1: A iniciativa Sistema De Inteligência Artificial na Comunicação Telefônica tem por objetivo modernizar os atendimentos telefônicos da Secretaria Municipal de Saúde de Linhares, com atendimento Automatizado. A ideia é importante, pois sistemas de saúde são considerados críticos, onde a redução de problemas de comunicação podem contribuir de forma significativa para a saúde da população, e até mesmo contribuir para a redução de óbitos e aumento da qualidade de vida. Sugestões: considerar o desenvolvimento de aplicativos para dispositivos móveis e uso de chatbots para atendimento e informações integradas. Parabéns pela ideia de projeto!

Avaliador 2: Apesar do caráter inovador em termos de tecnologia não ficou muito claro como se chegou na conclusão de que a ideia proposta seja a desejada pelo usuário. Ainda que o setor de atendimento seja problemático no geral, poucos dados foram apresentados para embasar o diagnóstico citado e menos ainda evidências de que para sanar tal problema, a ideia apresentada tenha sido construída em conjunto com os beneficiários ou pelo menos a partir de mecanismos que pudessem ter mapeado os anseios por parte dos usuários. Em relevância social, não ficou explícito como o melhor atendimento geraria impacto. Agilizando consultas? Dando melhores direcionamentos? Facilitando diagnósticos? Permitindo mais atendimentos e evitando etapas presenciais? Por fim, é necessária uma projeção melhor dos custos de implementação de um sistema de Inteligência Artificial, assim como sua manutenção.

Avaliador 3: Trata-se de uma iniciativa com potenciais ganhos, no entanto, faltou uma melhor apresentação e uma análise mais detalhada do retorno e das soluções propostas com essa iniciativa

Avaliador 4: O trabalho administrativo é relevante qdo da modernização e melhor destino dos recursos públicos; e será melhor e inovador, em em seus treinamentos para a sua utilização, tiver uma forma inclusiva .