

Iniciativa: **VOCÊ NA CIDADE**
Instituição: Secretaria Municipal de Controle e Transparência

Avaliador 1: Ideia muito simples e, por isso mesmo, com grande potencial para implantação e alcance de resultados. Pontos de melhoria na ideia para posterior implementação são especialmente o desenvolvimento de parcerias e o foco nas pessoas. Quanto ao foco nas pessoas, seria interessante que a população fosse chamada a participar desde a concepção do projeto, para que para além da percepção da equipe da prefeitura, também fossem incluídas as demandas trazidas pelo público. Em relação às parcerias, seria interessante que a equipe considerasse o envolvimento de outros entes municipais, como outras secretarias.

Avaliador 2: * O projeto é inovador porque visa aproximar os cidadãos dos serviços públicos. É uma ideia simples e aplicável, que pode trazer efeitos muito importantes para a população. *Ponto de atenção 1: Em relação aos recursos, não foi indicado que um "gasto" é o tempo dos servidores da outra Secretaria que também serão chamados para explicar sobre os projetos de suas Secretarias. Como em geral os servidores tem agendas bem apertadas, imagino que isso possa ser um desafio. Uma pessoa da Secretaria de Educação, Saúde ou Assistência encaixar sua agenda para sistematicamente apresentar o serviço a grupos pode ser um desafio. Mesmo assim é importante, mas é importante considerar isso como um recurso porque é o tempo/recurso público de um servidor que não é dessa Secretaria. *Ponto de atenção 2: Fico pensando que há alguns serviços que já chegam para a população, mas por conta de fluxos mal desenhados e burocracias, a garantia de direitos é limitada. Isso acontece ao emitir RG para grupos em situação de vulnerabilidade grave e gravíssima, acontece com alguns problemas burocráticos do CadÚnico, etc. A população conhece o benefício, acessa, mas tem dificuldade de ter seus direitos garantidos. Como essa aproximação do Você na cidade pode contribuir para essa estrutura? Como fazer a política pública chegar melhor em quem mais precisa? Senti falta dessa integralidade com as políticas públicas que já chegam aos cidadãos, mas com limitações. Como que o Você na Cidade seja vivenciado por pessoas em situação de vulnerabilidade? Será em horários alternativos ao horário comercial? Será divulgado nos CRAS e CREAS? Esses são elementos importantes de serem considerados,

Avaliador 3: A motivação de apresentar a cidade e os serviços públicos ao cidadão é belíssima. Fundamental. O formato é que ficou pouco factível, em minha visão. A visita técnica para trabalhadores? Estudantes? Aposentados? Cada um tem um apelo, uma agenda, um ritmo de vida diferente. E o projeto ficou muito aberto. Fiquei me imaginando como trabalhadora, querendo conhecer minha cidade, mas sem ter horário pra isso... Talvez se fosse associada a algum evento... Enfim, faltou o COMO.

Avaliador 4: Parabéns pela iniciativa e comprometimento em envolver os cidadãos nos processos de políticas públicas. A proposta parece inovadora no sentido de oferecer uma solução diferente a um problema comum. No entanto, ainda que ela possa ser interessante, algumas dúvidas surgem ao ler a proposta. Em primeiro lugar, não está claro se a solução proposta está baseada numa clara identificação de demanda. Menciona-se que o diagnóstico foi feito a partir das solicitações de informação enviadas à SEMCONT, mas a proposta não esclarece se foi realizada uma estimativa de demanda para a solução proposta. Em outras palavras, a população de Cariacica estaria disposta a sair de suas casas para entender mais a fundo o funcionamento e serviços das secretarias municipais? Esse é um elemento importante para justificação da proposta. Em segundo lugar, a proposta menciona que vários dos custos relacionados ao projeto seriam financiados a partir de recursos da iniciativa privada. Seria importante entender melhor de que maneira isso se daria. Além disso, cabe entender se haveria apetite do setor privado em financiar iniciativas dessa natureza. Houve algum tipo de sondagem feita com privados para entender se há essa disposição? Sugere-se também incorporar elementos mais concretos de comunicação na proposta, de modo a garantir que a demanda (se pré-identificada) consiga se sustentar ao longo do tempo.

Avaliador 5: Iniciativa não está clara em relação ao retorno que a trará à administração pública e à sociedade. Não há nenhum resultado objetivo, o que causa estranheza no que concerne ao retorno que o esforço nesse projeto realmente trará